

BE A CHAMPION

Únete al
juego responsable

Queremos que tu diversión y entretenimiento sean lo más importante cuando juegues con nosotros.

Si esto deja de pasar, es momento de tomarte un respiro, deja de apostar y "BE A CHAMPION"

PAUTAS PARA UN JUEGO RESPONSABLE

Juegging apuesta decididamente por un juego responsable, dentro siempre de las posibilidades de cada jugador. Realizar apuestas deportivas pueden resultar actividades tremendamente divertidas y excitantes, pero hay siempre que tener cuidado y evitar conductas de riesgo que desde esta sección te vamos a tratar de ayudar a identificar.

Aunque la mayoría de las personas juegan dentro de sus posibilidades, todos sabemos que para algunas jugar se puede llegar a convertir en un auténtico problema. Si crees que este puede llegar a ser tu caso, a continuación te informamos de algunas pautas que debes tratar de recordar e incorporar a tus hábitos de juego, ya que pueden ayudarte a mantener el control sobre el mismo:

- Jugar y apostar debe ser entretenido y no verlo como una manera de hacer dinero.
- No sigas apostando para recuperar lo perdido.
- Solo apuesta lo que te puedas permitir perder.
- Fija antes de empezar a jugar con qué ganancias deseas finalizar el juego.
- Fija la cantidad mensual que deseas dedicarle al juego acorde a tus posibilidades.
- No juegues bajo la influencia del alcohol.
- No juegues si te encuentras en estado de ánimo depresivo.

PROHIBICIÓN DE ACCESO A MENORES

¿ERES MENOR DE 18 AÑOS?

Si es el caso, las apuestas no son tu juego. Desalentamos enérgicamente a los menores que intenten jugar a las apuestas deportivas.

ESTAMOS COMPROMETIDOS

Disponemos de sistemas avanzados para la comprobación e identificación de menores que intentan conectarse a nuestro sistema.

ENTRE TODOS

Tanto el sector del juego como los padres debemos trabajar juntos para evitar el acceso a menores. Un paso muy sencillo es la aplicación de un control parental que restrinja el acceso a un menor de edad a sitios webs, programas o aplicaciones determinadas.

CONTROL PARENTAL

Es necesario que todos pongamos de nuestra parte para evitar el acceso de los menores de edad, por eso existen distintos programas o aplicaciones que nos permiten establecer un control parental desde internet, nuestro PC o móvil para que los menores de edad no puedan acceder.

AUTOLÍMITES Y AUTOEXCLUSIÓN

Si deseas restringir tu acceso al juego, el ordenamiento arbitra dos posibilidades en virtud del ámbito territorial en el que hacer efectiva dicha restricción. La cual te impedirá el acceso a establecimientos y sistema de juego formalizados por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, en todo el territorio español.

AUTOLÍMITES

LIMITES POR DEFECTO

Cuando creas tu cuenta puedes seleccionar los siguientes límites por defecto:
600€/día | 1500€/mes | 3000€/mes

¿QUIERES REDUCIRLOS?

¡Sin problemas! Puedes reducirlos desde tu cuenta de usuario. Accede al panel de usuario y busca el apartado 'Auto límites de ingreso'.

Cualquier reducción de límites será efectiva de manera inmediata.

¿QUIERES AUMENTARLOS?

Espera... antes de aumentarlos detente a pensarlo. Si aún así lo deseas ten en cuenta lo siguiente:

Deberás realizar el test de juego responsable y nuestro equipo de expertos valorará si tu solicitud es aprobada o no.

Además, tendremos que realizar un análisis de tu historial de juego conforme a los criterios establecidos por la DGOJ. Si dicha valoración es positiva, los nuevos límites de ingreso pasarán a ser efectivos transcurridos tres días.

Ten en cuenta que no podrás solicitar ningún aumento o cancelación de límites de ingresos hasta que hayan transcurrido tres meses desde la última modificación de los mismos.

AUTOEXCLUSIÓN

¿QUIERES PARAR UNA TEMPORADA?

Utiliza nuestra opción 'Auto-exclusión' que encontrarás en tu cuenta de usuario, en el apartado de 'Juego Responsable'.

TAMBIÉN PUEDES...

Solicitar tu inscripción en el 'Registro de interdicción de acceso al juego'

¿CÓMO LO HAGO?

INTERNET: Puedes tramitar la inscripción a través de la Dirección General de Ordenación del Juego.

PRESENCIAL: Presenta el formulario en oficinas de registro, en recepción de los establecimientos de juego o en comisaría de la Policía Nacional.

DETECCIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE RIESGO

¿QUÉ MECANISMOS DE DETECCIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE RIESGO PONDREMOS EN MARCHA DESDE JUEGGING AL DETECTARSE TALES COMPORTAMIENTOS?

La nueva Ley 13/2011, de 27 de mayo, de comunicaciones establece que los operadores deberán poner en marcha mecanismos y protocolos que permitan detectar los comportamientos de riesgo de los usuarios registrados.

Desde Juegging tendremos en cuenta, a estos efectos, criterios o indicadores objetivos que revelen patrones de actividad tales como, por ejemplo, el volumen, la frecuencia y la variabilidad de las participaciones o los depósitos, sin perjuicio de otros elementos cuantitativos o cualitativos que puedan asimismo resultar relevantes de acuerdo con la mecánica de los distintos juegos o con la experiencia del operador.

Los usuarios que desarrollen comportamientos de riesgo serán informados vía email sobre la situación que ha motivado dicha identificación, y sobre las opciones que tienen disponibles para hacer frente a dicho comportamiento, tales como la realización de un test de autoevaluación, modificación de límites, autoexclusión o auto-prohibición, no pudiendo recibir comunicaciones comerciales, ni promociones desde ese mismo momento.

TEST DE AUTOEVALUACIÓN

Aprobado por la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)

<https://juegoresponsable.juegging.es/#test>



TE AYUDAMOS

Desde Juegging recomendamos que cada usuario se ponga límites. Pero si después de haber puesto límites tienes la sospecha de poder estar desarrollando un problema de ludopatía aquí te informamos dónde y cómo puedes solicitar ayuda.

JUGADORES ANÓNIMOS

Asociación de Jugadores Anónimos de España
<http://www.jugadoresanonimos.org/>

ASOCIACIÓN ALICANTINA VIDA LIBRE

Asociación para la ayuda a afectados por la ludopatía.
<http://www.vidalibre-alicante.org/>

GAMBLING THERAPY

Plataforma interactiva que facilita la ayuda, de forma gratuita, a jugadores en todos los idiomas.
<http://www.gamblingtherapy.org.uk/?ReferrerID=342>

JUGARBIEN.ES

Dirección General de Ordenación del Juego
<http://www.jugarbien.es/>

ADICTEL

Plataforma interactiva para la prevención y asistencia a jugadores
<http://www.adictel.com/>

LUDOHEALTH

Ayuda de psicólogos para el tratamiento de la adicción al juego
<http://www.ludopatia.info/>

PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

Portal del Ministerio de Sanidad sobre el Plan Nacional sobre Drogas.
<https://pnsd.sanidad.gob.es/home.htm>

ASISTENCIA TELEFÓNICA

963 132 148

LA ASISTENCIA TELEFÓNICA ES UN SERVICIO PRESTADO DIRECTAMENTE POR JUEGGING Y OFRECE LA SIGUIENTE AYUDA.

INFORMACIÓN SOBRE LOS RIESGOS

Te informaremos de todos los riesgos que puede generar la actividad de juego.

TEST DE AUTOEVALUACIÓN

Te informaremos de la posibilidad de realizar el test de autoevaluación aprobado por la DGOJ.

AUTOPROHIBICIÓN Y AUTOEXCLUSIÓN

También podremos guiarte para ejercer las facultades de autoprohibición o de autoexclusión.

SERVICIOS PÚBLICOS DE PREVENCIÓN

Ponemos a tu disposición toda la información necesaria para contactar con los distintos servicios públicos de prevención y atención a los trastornos asociados con el juego prestados en centros de tratamiento integrados en la estructura del Sistema Nacional de Salud, así como de otras instituciones sociales y clínicas a las que puedes acudir en función de tu domicilio si lo consideras oportuno.

